



Misja:

***Wierzymy, że każdy dom zasługuje  
na piękno, bezpieczeństwo i komfort***

## **Polityka jakości GRUPY KAPITAŁOWEJ FABRYK MEBLI „FORTE” S.A.**

Jesteśmy czołowym polskim producentem i eksporterem mebli.

Dzięki ponad 25-letniemu doświadczeniu oraz wysoko wykwalifikowanej kadrze gwarantujemy naszym Klientom wysoką i stabilną jakość wyrobów i usług.

### **Naszymi głównymi celami są:**

- sukcesywny wzrost rentowności i EBITDA,
- zapewnienie dostaw wyrobów i usług spełniających oczekiwania Odbiorców w szerokim zakresie ich potrzeb, z uwzględnieniem specyficznych wymagań rynków,
- uzyskanie pełnej satysfakcji i zadowolenia Klientów,
- umacnianie opinii wiarygodnego i rzetelnego partnera,
- budowanie twórczych relacji w środowisku pracy przez kształtowanie świadomości i osobowości ludzi,
- prowadzenie działalności w sposób nie zagrażający środowisku,
- stwarzanie warunków zapewniających bezpieczeństwo i higienę pracy.

### **Powyższą politykę realizujemy poprzez:**

- stały monitoring naszych działań i ich efektów w ujęciu finansowym, i niefinansowym oraz satysfakcji Klienta,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Organizacją, w tym jego procesów, z wykorzystaniem m.in. normy PN-EN ISO 9001: 2015 Systemy Zarządzania Jakością,
- ustawiczne doskonalenie procesów i konstrukcji wyrobu tak, aby ich produkcja była bezpieczna, a parametry użytkowe spełniały oczekiwania i potrzeby klientów,
- innowacyjność na wielu obszarach działania: we wzornictwie, technologii, produkcji, organizacji,
- kształtowanie postaw postępowania poprzez identyfikację zagrożeń oraz tworzenie warunków technicznych, ekonomicznych i organizacyjnych prowadzących do zmniejszenia ryzyk i wykorzystania szans,
- działanie zgodne z wymaganiami prawnymi i innymi uregulowaniami odnoszącymi się do wyrobu i działalności Organizacji.

### **Działania opieramy na czterech wartościach:**

- odpowiedzialność,
- współpraca,
- rozwój
- wrażliwość.

**Skuteczność i efektywność Systemu Zarządzania jest przedmiotem stałego zaangażowania i odpowiedzialności Zarządu.**

PREZES ZARZĄDU

*Maciej Formanowicz*